

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради за 2023 рік

За 2023 рік до виконавчого комітету міської ради надійшло 2406 звернень громадян, з них письмових - 2152 звернення, усних – 254 звернення. Колективних звернень - 80. Серед звернень: 8 – звернень, які надійшли через органи влади, 71 звернення, яке надійшло засобами електронного зв'язку, 206 – надійшли через установи, організації.

У порівнянні з минулим роком, загальна кількість звернень збільшилася на 897 звернень (у 2022 році – 1509 звернень).

За спектром і характером основні питання, з якими звертались громадяни до виконавчого комітету міської ради, характеризуються таким чином:

- питання соціального захисту населення – 951 звернення;
- питання житлово-комунального господарства – 641 звернення;
- питання аграрної політики та земельних відносин – 127 звернень;
- питання екології та природних ресурсів – 117 звернень;
- питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 68 звернень;
- питання житлової політики – 48 звернень;
- питання транспорту та зв'язку – 37 звернень;
- питання культури та культурної спадщини, туризму – 34 звернення;
- питання освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 29 звернень;
- питання праці і заробітної плати – 24 звернення;
- інші питання – 330 звернень.

На 522 звернення, що надійшли до виконавчого комітету міської ради, дано роз'яснення, 1044 звернення вирішено позитивно, на 4 звернення надано відмову, 836 звернень перебувають на розгляді або чекають остаточної відповіді.

У звітному періоді до виконавчого комітету міської ради звернулося 6 дітей війни, 289 осіб з інвалідністю, 13 одиноких матерів, 41 багатодітна сім'я, 1 особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни, 7 осіб з інвалідністю внаслідок війни, 2 учасника війни, 53 учасника бойових дій, 5 ветеранів праці, 3 учасника ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, 1 особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи, 144 внутрішньо переміщені особи. Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими зверталися особи цих категорій та інші особи, які потребують соціального захисту та підтримки.

За звітний рік міським головою, заступниками міського голови з питань діяльності виконавчих органів Старокостянтинівської міської ради (далі – заступники міського голови), секретарем міської ради, іншими посадовими особами виконавчого комітету міської ради здійснювався систематичний особистий прийом громадян. Графік особистого прийому громадян керівництвом виконавчого комітету міської ради розміщено в приміщенні міської ради та на офіційному вебсайті міської ради.

На особистий прийом до міського голови у 2023 році звернулося 85 осіб.

Основні порушені питання:

житлово-комунального господарства – 24 звернення;
житлової політики – 9 звернень;
соціального захисту населення – 8 звернень;
праці і заробітної плати – 6 звернень;
охорони здоров'я – 3 звернення;
екології та природних ресурсів – 2 звернення;
молоді, фізичної культури і спорту – 2 звернення;
інші – 31 звернення.

Питання вирішені по суті, на деякі питання надано роз'яснення.

На особистий прийом до заступників міського голови, керуючого справами виконавчого комітету міської ради, секретаря міської ради звернулось 928 осіб. Основними питаннями, з якими звертались громадяни, є:

питання житлово-комунального господарства – 205 звернень;
питання надання матеріальної допомоги – 438 звернень;
аграрної політики та земельних відносин – 285 звернень.

На особистий прийом до начальників відділів, начальників управлінь виконавчого комітету міської ради звернулося 2652 громадянина. Найбільше звернень надійшло на особистих прийомах:

начальником відділу з питань реєстрації місця проживання – 1310 звернень;
начальником архівного відділу – 249 звернень;
начальником центру надання адміністративних послуг – 122 звернення;
начальником управління з розвитку аграрного сектору та сільських територій – 88 звернень;
начальником служби у справах дітей – 75 звернень;
начальником відділу комунального майна – 65 звернень;
начальником управління соціального захисту населення – 54 звернення.

Керівництвом Старокостянтинівської міської ради та її виконавчого комітету проводилися особисті виїзні прийоми громадян згідно з графіком, затвердженим рішенням виконавчого комітету міської ради від 12 січня 2023 року № 6 «Про організацію роботи зі зверненнями громадян у 2023 році».

Всього на особистих виїзних прийомах міським головою, секретарем міської ради, заступниками міського голови, керуючим справами виконавчого комітету міської ради надійшло 169 звернень громадян.

Основними питаннями, з якими звертались громадяни, є:
питання житлово-комунального господарства – 85 звернень;
питання аграрної політики та земельних відносин – 42 звернення;
питання екології та природних ресурсів – 27 звернень.

За звітний період проведено десять «гарячих» телефонних ліній «Запитай у влади» з міським головою та його заступниками, на які надійшло три телефонних дзвінки.

Мешканці Старокостянтинівської міської територіальної громади мають змогу подати звернення телефоном та через мережу «Інтернет» як електронне

звернення. У 2023 році до виконавчого комітету міської ради надійшло 71 звернення електронною поштою, звернень телефоном та електронних петицій не надходило.

Керівники структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради двічі на рік письмово звітують про роботу зі зверненнями громадян.

Створюються умови для реалізації конституційних прав громадян на інформацію. На сайті виконавчого комітету міської ради розміщена інформація про телефони, на які можна подати звернення, форма електронного звернення, графіки прийому громадян керівництвом виконавчого комітету міської ради.

На сайті міської ради періодично висвітлюються аналітичні довідки про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету міської ради.

Роз'яснення з найбільш актуальних питань, що хвилюють громадян, здійснюється через газету «Наше місто», а саме: № 3 (986) від 19 січня 2023 року стаття «Кошти грошової компенсації «Пакунку малюка» можна використати на будь-які необхідні товари», № 5 (988) від 02 лютого 2023 стаття «У Старокостянтиніві функціонує «Кризова кімната»: що це, для кого і де», № 9 (992) від 02 березня 2023 року стаття «Дали життя приміщенням та обладнали для ВПО», № 16 (999) від 20 квітня 2023 року стаття «У місті завершився опалювальний сезон», № 18 (1001) від 4 травня 2023 року стаття «У Старокостянтинівській громаді до ПЦУ перейшли відразу 8 парафій», № 21 (1004) від 25 травня 2023 року стаття «У Старокостянтиніві вшанували героїв: патріотичний пробіг та «тиха акція», № 22 (1008) від 22 червня 2023 року стаття «Старокостянтинівська громада отримала від благодійників авто для «Швидкої психологічної допомоги», № 26 (1009) від 29 червня 2023 року стаття «3 липня заповнюємо реквізит «Призначення платежів» в платіжці по новому», № 1012 від 20 липня 2023 року стаття «До 30 липня укриття на Хмельниччині мають привести у належний стан», № 1013 від 27 липня 2023 року стаття «Звіт виконання бюджету Старокостянтинівської міської територіальної громади за I півріччя 2023 року», № 1014 від 03 серпня 2023 року стаття «Виплати військовим, пенсії та мобілізація: які зміни чекають на українців у серпні 2023», № 1016 від 17 серпня 2023 року стаття «У розвідці попередили українців про загрозу з боку РФ на День Незалежності», № 1022 від 28 вересня 2023 року стаття «Тривога, школа, укриття», № 1024 від 12 жовтня 2023 року стаття «Підроблене посвідчення водія: як не потрапити в руки шахраїв», № 1026 від 26 жовтня 2023 року стаття «Україна переходить на зимовий час», № 1028 від 09 листопада 2023 року стаття «Старокостянтинівська міська рада придбала обладнання для потреб ППО», № 1031 від 30 листопада 2023 року стаття «Атаки безпілотників: у Старокостянтиніві пошкоджено будинки», № 1033 від 14 грудня 2023 року стаття «Збій у роботі Київстар: коли відновлять» тощо.

Завідувач сектору роботи зі зверненнями
громадян загального відділу виконавчого
комітету міської ради

підпис

Катерина ЛУКАШУК